

**PRIDE
FAMILY**



**ПРАВИЛА
ФИТНЕС-КЛУБОВ
PRIDE (г. Геленджик)**



Приложение № 4
К Публичной оферте ИП Рудаков А.Г. на заключение договора
на оказание физкультурно-оздоровительных услуг
(фитнес-клубы «Pride»)

ИП Рудаков А.Г.

_____ / Рудаков А.Г.

Содержание:

Условия Членства.

Срок действия Членства.

Правила пользования услугами Клуба.

Гостевые визиты.

Правила пользования парковкой.

Расторжение Договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг.

Особая оговорка о соблюдении техники безопасности в Клубе.

Правила посещения Клуба несовершеннолетними.



1. Условия Членства

1.1. Цель Правил Клуба - создание безопасных и комфортных условий для занятий физкультурой и спортом, а также нахождения Клиентов Клуба на территории Клуба.

1.2. Настоящие правила являются Приложением № 4 К Публичной оферте ИП Рудаков А.Г. (ИНН: 233710727305 ОГРНИП: 314233715400012) на заключение договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-клубах «Pride» г. Геленджик (далее – Клуб/Клубы), расположенных по адресу: г. Геленджик, ул. Ленина, д. 30, г. Геленджик, ул. Леселидзе, д. 7, и ее неотъемлемой частью.

1.3. Клиент считается ознакомленным с настоящими Правилами (а также подтверждает согласие их соблюдать в полном объеме без каких-либо изъятий) в момент оплаты Услуг (полной или частичной). Данное условие распространяется, в том числе, на приобретение Заказчиком услуг дистанционным способом в соответствии с Приложением № 13 к публичной оферте «Порядок (правила) приобретения услуг дистанционным способом». Правила размещены на сайте <https://pridegym.ru/>, на рецепции Клубов, на информационных досках Клубов.

1.4. Членом Клуба (Член клуба/Заказчик/Клиент) может стать любой гражданин, достигший 18-летнего возраста, подписавший договор с Клубом (Исполнитель/Клуб) и оплативший стоимость выбранного Членства. Несовершеннолетние дети в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно заключить Договор с Клубом только с письменного согласия и подтверждения разрешения со стороны законных представителей.

1.5. Членство (Клубная карта/Клубное членство/Договор/Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг) в Клубе предполагает право пользоваться инвентарем и зонами Клуба, в соответствии с видом Членства в Клубе, а также право участвовать в массовых Клубных мероприятиях, организуемых для Клиентов Клуба. Участие в массовых внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в клубе, согласно виду членства. В зависимости от наличия и/или условия ограничений Членства в Клубе могут быть следующих видов:

- без ограничений - право посещения Клуба и всех его зон в любое время и любой продолжительностью, в пределах установленного режима работы Клуба и срока оказания услуг,
- с ограничениями - право посещения Клуба и его отдельных зон в определенные дни, дни недели, время суток или количеству посещений, в соответствии с условиями договора. При приобретении Членства в Клубе с ограничением, нахождение на территории Клуба за рамками таких ограничений, является дополнительной платной услугой и оплачивается отдельно, по стоимости «Разовое посещение», в соответствии с действующим Прейскурантом. Период дневного посещения устанавливается ежедневно до 14:00 (начало согласно графику работы Клуба) в течение действия Клубной карты.

1.6. Факт приобретения (оплаты полной или частичной) Членства в Клубе является подтверждением того, что Клиенту известны и разъяснены Исполнителем риски травмы и способы уменьшения травмоопасности посредством ознакомления клиента с правилами и техникой безопасности во всех тренировочных зонах и зонах отдыха (групповые занятия, тренажерный зал, залы восточных единоборств (бойцовский клуб), сауны), а также проведен инструктаж (включая обучение навыкам самоконтроля) с учетом вида и специфики оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг.

1.7. После заключения Договора на оказание услуг с Исполнителем, клиенту выдается Клубная карта (Клубная карта), которая является именной и не может быть передана другим лицам. Под Клубной картой понимается пластиковая карта, на которой запрограммирован уникальный идентификационный номер Клиента, позволяющий ему



проходить на территорию Клуба и использовать расположенные на его территории тренировочные площадки, спортивный инвентарь, оборудование, раздевалки, сауны и пр.

1.8. В стоимость Клубного членства входит пакет услуг согласно выбранному виду Клубного членства.

1.8.1. В случае оплаты Членства в рассрочку и при невнесении очередного платежа в оговоренные сроки, Договор может быть заблокирован Клубом до поступления денежных средств. Указанное не означает приостановки оказания услуг клиенту. Клуб в таком случае направляет клиенту письменное уведомление по адресу, указанному клиентом в Договоре, о блокировке Договора. Приостановка оказания услуг Клиенту происходит только в случае, если закончился оплаченный Клиентом период Членства.

1.9. В исключительных случаях, но не более одного раза, Клубное членство может быть с согласия Исполнителя переоформлено на другое лицо, не являющееся действующим или бывшим членом клуба. При переоформлении не учитываются дополнительные, предоставленные в рамках рекламной акции и не входящие в основной срок оказания услуг, (подарочные) месяцы, бонусы, иные привилегии. Переоформление осуществляется по письменному заявлению члена Клуба, после оплаты услуг по переоформлению по действующему на момент переоформления прејскуранту. Для переоформления Клубной Карты, Клиенту, с лицом, на чье имя предполагается переоформление, необходимо обратиться с заявлением, паспортами, оригиналом Договора, чеком об оплате и Клубной картой в отдел продаж Клуба. Если переоформляемая Клубная Карта и/или Договор были утеряны, то сначала необходимо оплатить их восстановление согласно действующему прејскуранту Клуба. Срок переоформления Клубной Карты составляет 10 рабочих дней (в указанный период Клиент вправе пользоваться услугами Клуба). При этом новый заказчик обязан оформить все необходимые документы для начала получения Услуг. Переоформление Клубной Карты не допускается, если на момент поступления заявления о переоформлении оставшийся срок действия Клубной Карты составляет менее трех месяцев.

1.9.1. Переоформление Клубного членства не допускается на лицо, на которое уже когда-либо было переоформлено Членство. Переоформленное Членство в последующем не может быть переоформлено на другое лицо.

1.9.2. Переоформление Клубных Карт, приобретенных Клиентом в рамках корпоративного договора или льготных акций (в т.ч. подарочные), а также переоформление на бывших (т.е. если лицо, на которое планируется переоформить Клубную карту, когда-либо являлось членом фитнес-клуба «Pride») или действующих членов Клуба не допускается.

1.9.3. При переоформлении Членства включенная в него опция заморозки не сохраняется.

1.10. Несовершеннолетние члены Клуба (до 16 лет) могут находиться на территории Клуба только в присутствии хотя бы одного из родителей/опекуна или сопровождающего лица (имеющего доверенность от законного представителя ребенка), являющегося членом Клуба, которые несут полную ответственность за жизнь, здоровье и имущество ребёнка. Сопровождающее лицо, приведя ребёнка в Клуб, тем самым подтверждает, что имеет доверенность от законного представителя (конклюдентное действие), указанное обстоятельство не требует дополнительной проверки со стороны Исполнителя, так как добросовестность Заказчика (Клиента, сопровождающего лица) презюмируется.

1.11. В случае необходимости, соблюдения комфорта и безопасности иных членов Клуба (потребителей физкультурно-оздоровительных услуг), Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила Клу-



ба, а также право в одностороннем внесудебном порядке (в строгом соответствии с утвержденным и доведенным до сведения Клиентов регламентом расторжения Договора Исполнителем) расторгнуть договор с Членом Клуба в случае, если Член Клуба своими действиями/бездействиями нарушает настоящие Правила Клуба, которые являются неотъемлемой частью Договора между Клиентом и Исполнителем.

1.12. Для лиц с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями доступ в фитнес-клуб может быть предоставлен только при наличии возможности оказать услуги (при наличии необходимого оборудования, специально разработанной программы и мест оказания услуг), при отсутствии медицинских противопоказаний (ограничений), и, если они в полной мере понимают и осознают правила пользования фитнес-зонами, программами и оборудованием и пользуются услугами исключительно под личным присмотром лица, персонально ответственного за их безопасность (сопровождающего лица) или персонального тренера (в рамках дополнительно оплачиваемых персональных тренировок при возможности их проведения).

2. Срок действия Клубного членства

2.1. Клубное членство активируется с даты первого посещения Клуба.

2.2. Приобретая Членство в фитнес-клуб, Клиент понимает и соглашается, что Клуб может устанавливать нижеуказанные ограничения, информация о которых размещается заблаговременно на сайте Клуба <https://pridegym.ru/>. Данные ограничения учтены при ценообразовании Услуг Клуба. Приобретая Услуги Клуба, Клиент подтверждает, что нижеуказанное является существенным условием Публичной оферты, о котором Клиент уведомлен и соглашается с ним:

- Исполнитель имеет право на временное перекрытие зон оказания услуг (закрытие Клуба в полном объеме) в следующих случаях:
 - для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, объективно необходимый и достаточный для проведения таких работ;
 - Клуб может не работать 1 января каждого года, либо работать по сокращенному графику;
 - 31 декабря каждого года Клуб работает по сокращенному графику (информация о графике работы в указанный день размещается заблаговременно на сайте Клуба <https://pridegym.ru/>);
 - Клуб может быть закрыт для проведения уборки и генеральной уборки 2 (два) раза в год по 1 (одному) дню, также могут быть закрыты отдельные тренировочные зоны в целях их модернизации, приведения в соответствие с изменившимися стандартами в сфере фитнес-услуг и повышения качества оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг;
 - сокращенный график работы Клуба может быть введен в период общероссийских школьных каникул и праздничных дней, о чем Клиенты заблаговременно предупреждаются посредством размещения информационных сообщений на сайте Клуба, а также на рецепции Клуба;
 - для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию Клуба в целом для посещения более чем на один день,
 - в случае получения предписаний контролирующих органов о закрытии.
- Всё вышеуказанное необходимо, в том числе, для поддержания помещений Клуба в безопасном и пригодном для использования состоянии для оказания качественных услуг потребителям. Стоимость Услуг Клуба сформирована (минимизирована), исходя из возможных вышеуказанных ограничений, которые с определенной перио-



дичностью могут быть применены Клубом. В таком случае срок действия Членства/Абонемента/Блока ПТ не продлевается на срок указанных временных перекрытий, какие-либо компенсации не выплачиваются. Также Клуб не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг (отопление, горячая и холодная вода, пр.) городскими службами, проведением иных работ, ход которых не зависит от Клуба, а также ликвидацией аварийных ситуаций, которые требуют немедленного решения, в том числе, с точки зрения безопасности Заказчиков и Клиентов Клуба. О данных фактах Клуб информирует Клиентов посредством информационных объявлений на рецепции. Просим Клиентов в таких случаях самостоятельно оценивать свои возможности (состояние своего здоровья и индивидуальные особенности) и на этом основании принимать взвешенное решение о получении услуг Клуба и совершении гигиенических процедур с учетом указанных обстоятельств.

2.3. В связи с тем, что Договор, заключаемый между Клиентом и Исполнителем, является абонентским договором (в том смысле, который ему придает ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ: договор с исполнением по требованию (абонентский договор)), Услуги за прошедший период считаются оказанными вне зависимости от факта посещения Клуба Членом Клуба.

2.4. Член клуба вправе при возникновении личных обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, приостановить действие Клубного членства (Заморозка) в соответствии с видом и условиями своего Клубного членства (если такая опция имеется в приобретенной Услуге):

2.4.1. Если иное не установлено приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, в течение срока оказания услуг минимальное и общее количество дней Заморозки (суммарное количество дней), которые могут быть одновременно использованы Членом клуба, устанавливается Договором, и не могут быть изменены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства. Минимальное количество дней по «заморозке» составляет 7 дней. Член Клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество составляет меньше 7 - дней единовременно используемой Заморозки, установленного в Договоре, а также в случае истечения/окончания периода оказания Услуг.

2.4.2. Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности без взимания дополнительной платы за такое увеличение не может превышать 60 (шестьдесят) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба с обязательным предъявлением Исполнителю обменной карты или свидетельства о рождении.

2.4.3. Количество дней Заморозки, не использованное в течение срока оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией (а также не компенсируется Заказчику ни в какой иной форме) и не переносится на новый срок оказания услуг по новому Договору.

2.4.4. Заявление на Заморозку оформляется Членом клуба в свободной форме с обязательным указанием периода Заморозки (начальная и конечная даты). Заявление может быть подано не позднее предыдущего дня указанного в нем начального срока (то есть заблаговременно); если в заявлении в качестве даты начального срока периода Заморозки указана более ранняя дата по сравнению с датой подачи заявления на Заморозку и регистрации его у Исполнителя, то в этом случае датой начального срока Заморозки считается дата регистрации заявления уполномоченным сотрудником Ис-



полнителя, при этом датой окончания срока Заморозки считается соответствующая дата, указанная в заявлении (т.е. пересчет дней Заморозки и/или автоматическое увеличение срока Заморозки не происходит).

2.4.5. С даты получения Исполнителем заявления на Заморозку приостанавливается действие соответствующего Клубного членства и оказание услуг, поименованных в нем. Во время указанного срока приостановки Клуб не оказывает Клиенту никаких Услуг, в том числе дополнительных. В течение срока заморозки Клиент Клуба не может посещать Клуб. Приостановление срока оказания услуг невозможно по истечению указанного периода времени («задним числом»).

2.4.6. После окончания периода Заморозки членство автоматически возобновляет свое действие на прежних условиях. При использовании Членом Клуба права на Заморозку период оказания Услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключения составляют случаи, когда Член Клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой Заморозки. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос периода оказания Услуг не производится.

2.4.7. Если у Члена Клуба имеется необходимость приостановки членства в Клубе на срок, больший по сравнению с предусмотренным в Договоре, либо если предусмотренные Договором возможности по Заморозке исчерпаны, Член Клуба вправе воспользоваться дополнительной услугой по платной приостановке членства в Клубе (платная Заморозка), оплатив ее по расценкам, установленным прейскурантом Клуба на дату обращения Члена Клуба с заявлением о приобретении платной Заморозки.

3. Правила пользования услугами Клуба

3.1 Часы работы Клуба: ежедневно, согласно времени, указанному на информационной вывеске на входе в Клуб, а также информации, размещенной на сайте <https://pridegym.ru/>. Вход в клуб осуществляется не позднее, чем за 60 минут до окончания времени посещения по выбранному тарифу. Все члены Клуба должны покинуть территорию Клуба не позднее времени, указанного по каждому виду членства. Время пребывания в Клубе, превышающее допустимое по приобретенному виду клубного членства, оплачивается согласно прейскуранту дополнительных услуг, и не может быть дольше установленного времени работы Клуба. При этом оплата производится за полные 30 минут пребывания даже в случае, если Клиент превысил время нахождения в Клубе на период, меньше 30 минут.

3.2 Член Клуба до или во время заключения Договора обязан пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: оформление договора на оказание услуг в соответствии с положениями Публичной оферты ИП Рудаков А.Г. (ИНН: 233710727305 ОГРНИП: 314233715400012) на заключение договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-клубах «Pride» г. Геленджик и согласия на обработку персональных данных, фотографирование, оформление Клубной карты (в Отделе продаж).

3.3 Клубная карта является пропуском в Клуб, предъявляется Клиентом на посту охраны и на рецепции. Член Клуба может пользоваться Услугами исключительно на основании Договора и Клубной карты. В случае утери Клубной карты, член Клуба имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по её изготовлению согласно прейскуранту, действующему на дату оплаты. Пользоваться Услугами и Клубной картой вправе только Член Клуба, на чье имя оформлена Клубная карта или в чью пользу заключен Договор.

3.4 По приходу в клуб Клиент обязан пройти регистрацию на рецепции Клуба с



предъявлением Клубной карты, а также проверку вида и срока действия Клубного членства, после чего он получает ключ от шкафчика в раздевалке.

3.4.1. На время нахождения в Клубе верхнюю одежду и головные уборы Клиенты оставляют в специально организованной зоне хранения.

3.4.2. Оплачивая Услуги Клуба, Клиент осознает и соглашается со следующим:

- Исполнитель обеспечивает для Клиентов отдельное пространство для хранения верхней одежды Клиентов. Данное пространство не является гардеробом, обслуживаемым специалистом – гардеробщиком. Клуб просит Вас быть предельно внимательными, когда Вы забираете одежду из указанной зоны хранения. Мы просим Вас проверять принадлежность вещей именно Вам и забирать исключительно Ваши (а не чужие) личные вещи;

- Исполнитель не несет ответственности за вещи Клиентов, оставленные в зоне хранения, так как объективно не может отвечать за действия третьих лиц – Членов Клуба, которые могут ошибочно (в силу добросовестного заблуждения) взять верхнюю одежду, обувь и головные уборы, не им принадлежащие. Указанное принимается Клиентом в полном объеме и безоговорочно, так как является одним из неотъемлемых аспектов деятельности Клуба (существенным условием Публичной оферты Клуба). В случае, если Вы не согласны с порядком размещения Вашей верхней одежды в Клубе, просим Вас не приобретать Услуги Клуба.

3.4.3. Для сохранения чистоты и гигиены в Клубе у входа в Клуб имеются бахилы для клиентов Клуба. Перемещение Клиента по Клубу допускается исключительно в бахилах или сменной обуви.

3.4.4. При необходимости член Клуба может воспользоваться полотенцем и сейфом (при наличии такой опции в Клубе). После окончания времени посещения полотенце и ключ от сейфа сдаются администратору рецепции.

3.4.5. Запрещено расстилать полотенца на полу, а также вытирать ими обувь. Если в результате использования Клиентом полотенце приходит в негодность, Клиент возмещает Клубу его стоимость, установленную прејскурантом Клуба. Использованные полотенца необходимо оставить на рецепции Клуба.

3.4.6. Ценные вещи, дорогие и/или дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные и/или деньги, денежные знаки, ценные бумаги должны быть размещены Клиентом в специальных сейфах/ячейках, расположенных на территории Клуба (при наличии такой опции в Клубе). Место расположения (а также сам факт наличия) сейфов/ячеек уточняйте на рецепции Клуба. За ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовую ячейку, а также оставленные без присмотра на территории клуба, Клуб ответственности не несет. Ущерб при утрате не сданных на хранение ценных вещей не возмещается. **В случае отсутствия сейфа для ценных вещей в Клубе, просим Вас не приносить в Клуб ценные вещи, либо забирать их с собой на тренировку, не оставляя в раздевалке.** Оплачивая услуги Клуба, Заказчик осознает и соглашается, что наличие сейфа для ценных вещей не входит в стоимость Договора также, как и не является существенным условием Договора между Клубом и Клиентом (обеспечение его наличия не является обязанностью Клуба). Просим Вас заранее уточнять вопрос о наличии/отсутствии сейфа для ценных вещей в Клубе и только после этого принимать решение о приобретении услуг Клуба. Покидая Клуб, Член Клуба должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей. Шкафчики в раздевалках Клуба работают только в часы работы Клуба. Оставленные вещи Членами Клуба/Гостями Клуба, если они были обнаружены работниками Клуба в закрытых шкафчиках после завершения работы Клуба, передаются на соответствующий склад и хранятся в нем в течение



90 (девяноста) дней со дня их обнаружения. За оставленные вещи, а также за их содержимое Исполнитель ответственности не несёт. В зимнее время года не разрешается хранить верхнюю одежду и обувь в шкафчике.

3.5. Член Клуба до начала пользования Услугами, обязан проинформировать Исполнителя о наличии заболеваний (в том числе скрытых), медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги небезопасными для здоровья Члена Клуба. Данные противопоказания в полном объеме указаны в Инструкции по технике безопасности, с которой каждый Член Клуба ознакомливается перед началом получения Услуг Исполнителя. В период действия Договора своевременно информировать Исполнителя обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену Клуба Услуг.

3.6. Член Клуба обязан незамедлительно информировать Исполнителя в случае появления у Члена Клуба инфекционного заболевания, а также иных отклонений здоровья, представляющих угрозу жизни и здоровью окружающих, во время действия Договора.

3.7. В случае ухудшения самочувствия Члена Клуба, даже незначительного, необходимо информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, или иного работника Клуба. Если самочувствие Члена Клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем незамедлительно обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба.

3.8. Покидая территорию Клуба, член Клуба обязан сдать ключ от шкафчика на рецепцию, полотенце, оплатить дополнительные услуги, после чего Клиент может забрать свою Клубную карту. Если, выходя из клуба, Клиент не сдал ключ от шкафчика на рецепцию, он обязан оплатить стоимость услуг по изготовлению дубликата согласно прейскуранту, действующему на дату оплаты (за потерю ключа). Клиент не имеет право сдавать ключ за других клиентов Клуба, не являющихся членами его семьи.

3.9. За утерю Клубной карты, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, сейфовой ячейки, взятого в аренду инвентаря, Клиент по требованию Клуба обязан произвести соответствующую плату в размере стоимости изготовления дубликата согласно действующему прейскуранту. В случае утери браслета с ключом от шкафчика в раздевалке, необходимо немедленно информировать об этом администрацию Клуба.

3.10. Член Клуба имеет право, в соответствии с прейскурантом, арендовать сроком на 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев локер (если такая услуга предоставляется в Клубе). Локер арендуется одним лицом. По истечении срока аренды локера и неоплаты аренды следующего месяца в течение 2-х рабочих дней, Член Клуба обязан незамедлительно забрать из локера свои личные вещи. В противном случае вещи клиента изымаются, о чем составляется акт, и передаются на ответственное хранение администратору, который осуществляет их хранение в течение 1 месяца. По истечении указанного месяца указанные вещи утилизируются, о чем составляется соответствующий акт представителями Клуба.

3.11. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть сокращено в летний период, что соответствует принципу сезонности и деловой практике, сложившейся в сфере оказания фитнес-услуг. Клуб имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену заявленного инструктора. Расписание занятий находятся на центральной рецепции, информационных досках Клуба и на Интернет – сайте Клуба (<https://pridegym.ru/>).



3.12. Некоторые групповые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования и санитарными нормами, устанавливающими требования по посещаемости занятий физкультурой и спортом. Клуб оставляет за собой право введения предварительной записи на групповые занятия в связи с сезонными изменениями, изменением концепции занятия и используемым на нем оборудованием. Указанное осуществляется Исполнителем исключительно в интересах Клиента и для создания на занятии наиболее комфортной обстановки. Предварительная запись на отдельные занятия производится на рецепции Клуба. При отсутствии Члена Клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала, Исполнителем на свободное место может быть допущен другой Член Клуба. Также Клуб предупреждает, что на занятия, на которых нет предварительной записи, необходимо приходиться заблаговременно, так как Клуб заранее не может предположить, какое количество клиентов изъявят желание посетить данное занятие. Инструктор, проводящий групповое занятие, вправе не допустить Клиента на занятие, если количество присутствующих превысит допустимые санитарные нормы.

3.13. Просим членов Клуба с пониманием отнестись к следующему установленному правилу: опоздавшие на занятия более, чем на 5 минут, не допускаются на тренировку. Указанное правило призвано защитить Ваше здоровье и создать максимально безопасные условия для занятий, что невозможно осуществить без проведения разминочной части тренировки.

3.14. После окончания тренировок просим Вас возвращать спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

3.15. Члены Клуба обязаны соблюдать этические правила, включая следующее:

- Тренироваться в Клубе необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для спортивных тренировок.
- Дети в возрасте с 5-ти лет раздеваются согласно полу ребенка в мужской или женской раздевалке.
- Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.16. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Клиента клуба в следующих случаях:

3.16.1. При нарушении клиентом Правил Клуба.

3.16.2. В случае, если член Клуба тренируется самостоятельно и без учета рекомендаций персонала Клуба.

3.16.3. За травмы и ухудшение здоровья, полученные по вине самого члена Клуба на территории Клуба.

3.16.4. В случае, если член Клуба не сообщил о травме в момент ее получения, она не была зарегистрирована администратором и не составлен соответствующий акт.

3.16.5. острого или хронического заболевания Члена Клуба;

3.16.6. нарушения Членом Клуба Правил Клуба, техники безопасности, личной гигиены при пользовании услугами, рекомендаций специалистов Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных табличках в Клубе или на оборудовании; предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;

3.17 Все индивидуальные заявления от членов Клуба регистрируются либо в Отделе Продаж (по Клубным членствам), либо на рецепции клуба по прочим вопросам, и



рассматриваются Клубом в срок до 10 (десяти) календарных дней.

3.18 Члены Клуба обязаны выполнять все правила, действующие на территории Клуба, а также учитывать следующее:

3.18.1. Правила Клуба и конкретной зоны Клуба размещены в общедоступном месте каждой зоны. Правила также размещены на сайте (<https://pridegym.ru/>) и находятся на рецепции Клуба и в отделе продаж.

3.18.2. В целях создания безопасных условий пребывания в Клубе, Клуб оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила в одностороннем порядке. Клиент клуба должен самостоятельно отслеживать такие изменения, которые размещаются в открытом доступе (на информационных досках в клубе, на сайте Клуба).

3.18.3. Заказчик-юридическое лицо, являющийся стороной по корпоративному членству (договор с юридическим лицом), обязан ознакомить с его условиями всех участников-физических лиц и нести ответственность за не исполнение участниками Правил.

3.18.4. Необходимо строго соблюдать рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия в форме групповых занятий, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Членов Клуба. Клуб вправе не допустить Члена Клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена Клуба соответствующего уровня подготовленности.

3.19 На территории Клуба запрещается:

3.19.1. Находиться лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.19.2. Проносить в Клуб:

- Любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.
- Взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- Напитки, еду (исключение - детское питание), стеклянную тару.
- Нарушать порядок и нормы общественного поведения, грубо и неуважительно относиться к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

3.19.3. Запрещается справлять естественные нужды в душевых кабинках. В случае нарушения данного пункта, Клуб оставляет за собой право применить к нарушителю санкции согласно прейскуранту, которые являются фактическими расходами Клуба на устранение последствий указанного нарушения.

3.19.4. Оставлять вещи в шкафчиках по окончании занятий (исключение - аренда шкафчика).

3.19.5. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерное и техническое оборудование.

3.19.6. Беспочвенно оскорблять других посетителей Клуба и сотрудников Клуба, нецензурно выражаться, кричать и бросать куда-либо какие-либо не предназначенные для этого предметы, нарушать чистоту и порядок.

3.19.7. Оставлять спортивное оборудование после использования в не отведенных для него местах.

3.19.8. В период беременности без наличия соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия. Работник Клуба вправе не допустить Члена Клуба к участию в мероприятии, не предусмотренном в период беременности.

3.19.9. Проводить на территории Клуба физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам



Клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов Клуба, а также оказывать иные услуги Членам Клуба или пользоваться такими услугами. Члены Клуба могут пользоваться только Услугами Клуба.

3.19.10. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 16 лет на территории Клуба, в том числе, в раздевалках.

3.19.11. Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурно- оздоровительных и спортивных мероприятий, с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в сланцах, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях. Не разрешается заходить, равно, как и проходить через помещения душевых в спортивной одежде и обуви.

3.19.12. Использовать во время участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях на групповых занятиях свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

3.19.13. Продолжать участие в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря, или при ухудшении самочувствия.

3.19.14. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

3.19.15. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

3.19.16. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.

3.19.17. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из специально отведенной для них зоны, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также предметы мебели.

3.19.18. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме индивидуальных занятий со специалистом Клуба.

3.19.19. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурно- оздоровительных и спортивных мероприятий.

3.19.20. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурно- оздоровительных и спортивных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

3.19.21. Заниматься в помещениях Клуба, не предназначенных для организации и проведения физкультурно- оздоровительных и спортивных мероприятий.

3.19.22. Приносить и принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках.

3.19.23. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара. Необходимо



пользоваться только пластиковыми шейкерами и/или иными емкостями.

3.19.24. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

3.19.25. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

3.19.26. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

3.19.27. Приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

3.19.28. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

3.19.29. Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе.

3.19.30. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).

3.19.31. Передавать Клубную карту другим Членам Клуба, третьим лицам.

3.19.32. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.

3.19.33. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

3.19.34. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов Клуба, работников Клуба.

3.19.35. Проводить кино-видео и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя;

3.19.36. Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами.

3.19.37. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать, предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемые Исполнителем в Клубе.

3.19.38. Находиться на территории Клуба с любыми животными.

3.19.39. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

3.19.40. Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

3.20. Члену Клуба и его гостям запрещается без специального в каждом случае разрешения уполномоченных представителей Клуба осуществлять кино-, видео- и фотосъемку (в том числе на мобильный телефон) на территории Клуба; размещать на территории Клуба любые рекламные материалы, проводить любые рекламные, PR-



акции и заниматься любой коммерческой деятельностью.

3.21. Индивидуальные занятия (включая все формы занятий во всех зонах Клуба) могут проводиться только специалистами Клуба либо специалистами, привлеченными последним. Клуб оставляет за собой право подбора\замены специалиста для проведения индивидуального\группового занятия.

3.22. Пользование технически сложным и требующим специального образования (сертификации) либо навыков спортивным оборудованием и инвентарем, предназначенным для персонального тренинга и групповых программ, возможно только в сопровождении специалиста Клуба во время проведения индивидуального\группового занятия. Перечень такого оборудования определяется Клубом в одностороннем порядке и размещен в Клубе в тренировочных зонах. Даже если данное оборудование находится в свободном доступе, специалисты Клуба в праве в любой момент времени запретить\ограничить его самостоятельное использование клиентами. Указанное правило относится также и к личному мелкому инвентарю, принесенному клиентом с собой, который может создать травмоопасную ситуацию для других клиентов Клуба.

3.23. Клуб оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае однократного нарушения Клиентом положений настоящего раздела Правил Клуба. Указанное осуществляется Клубом в строгом соответствии с установленными настоящими Правилами регламентом и законодательством о защите прав потребителей (раздел 6 настоящих Правил).

3.24. В случае выявления фактов использования третьими лицами Клубных карт, оформленных на Членов Клуба, Исполнитель вправе изъять Клубную карту у третьего лица. В таком случае, данное третье лицо (либо Член клуба, которому принадлежит данная Клубная карта) обязано оплатить гостевой визит согласно стоимости, установленной действующим прейскурантом Клуба.

3.25. Клиенту Клуба не разрешается распространять ложные сведения, порочащие репутацию Клуба, его членов и сотрудников в социальных сетях, в СМИ, в государственных органах и учреждениях, в любых иных организациях, а также необоснованно неконструктивно критиковать деятельность Клуба и его сотрудников. Клуб оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае однократного нарушения Клиентом положений настоящего пункта (с соблюдением положений раздела 6 настоящих Правил).

3.26. В целях обеспечения безопасности клиентов и сохранности имущества, в Клубе ведется видеонаблюдение и запись телефонных разговоров с Клиентами. При этом Исполнитель сообщает следующее:

- Исполнитель использует в помещениях Клуба технические средства фото и видео фиксации открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Клуба. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий, изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут послужить доказательством этих действий;
- Исполнитель открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, может записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может послужить доказательством этих действий.



- Исполнитель имеет право осуществлять фото и видеосъемку проводимых им физкультурно-оздоровительных мероприятий и публиковать на своем официальном сайте и прочих интернет ресурсах (группа в Контакте, и т.д.) указанные фото и видеоматериалы в рекламных целях. Исполнитель гарантирует, что при вышеуказанной публикации Исполнитель будет строго следовать нормам морали и нравственности, а также осуществит редактирование фотографий таким образом, чтобы использование образов клиентов в фото- и видеоматериалах не требовало получения согласия клиентов на использование персональных данных.

3.27. Каждые новые Правила Клуба заменяют предыдущие. Заказчик и/или Клиент обязан на постоянной основе самостоятельно отслеживать изменения в положениях Правил Клуба, размещенных на сайте. Измененные Правила Клуба являются обязательными для всех Клиентов. В случае не поступления от Заказчика и/или Клиента возражений по измененным Правилам в течение 3 (трех) дней с даты их введения в действие Исполнителем, считается, что Заказчик и/или Клиенты согласны с измененными Правилами Клуба.

3.28. На территории Клуба Клиент клуба вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых договоров. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Клиент Клуба может уточнить на рецепции. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила. Все дополнительные услуги, которые оказываются клиенту на территории Клуба, учитываются Исполнителем в клубной программе (в профиле клубного членства данного клиента). Дополнительные, не входящие в стоимость Клубного членства услуги, должны быть оплачены Членом клуба в день их получения до того момента, как Клиент покинул территорию Клуба.

3.29. Правила использования Услуги Персональная тренировка (далее - ПТ) «Персональная тренировка»:

- Персональная тренировка является дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Клиенту Клуба исключительно тренерами Клуба и исключительно в помещении Клуба, на оказание услуг в котором заключен Договор. Ведение незаконной коммерческой деятельности (третьими лицами, не связанными договорными отношениями с Клубом) на территории Клуба запрещено.
- Стоимость услуг по ПТ определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прейскурантом, исходя из категории тренера, который будет проводить ПТ. Оплата услуг по ПТ производится Клиентом Клуба или уполномоченным им лицом единовременно путем внесения стопроцентной предоплаты не позднее дня начала блока ПТ за весь блок одним платежом.
- В случае неоплаты блока ПТ персональный тренер не вправе проводить занятие.
- Продолжительность одной персональной тренировки составляет не более 60 (Шестидесяти) минут.
- Запись на ПТ производится заранее, не менее чем за одни сутки до тренировки, по согласованию с персональным тренером.
- В случае опоздания Клиента Клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.
- Отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для Клиента Клуба уменьшается на одну ПТ.



- Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу - адресовать любым доступным способом (письменно лично, по электронной почте и/или иным способом) просьбу записать на Дополнительную услугу к работнику Клуба, и/или иному лицу, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем будет осуществлять запись на Дополнительную услугу и/или непосредственно оказывать Дополнительную услугу.
- Акцепт на Дополнительную услугу считается полученным Исполнителем, если в клубной программе Исполнителя внесена запись на Дополнительную услугу.
- Акцепт Дополнительной услуги также считается полученным Исполнителем, если работник Исполнителя и/или лицо, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем, приступит к оказанию Дополнительной услуги. Акцепт может быть отозван в срок не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до начала времени оказания Дополнительной услуги.
- Период оказания услуг по ПТ начинается со дня приобретения Клиентом ПТ (оплаты). Период оказания услуг по ПТ составляет:
 - блок из 10 персональных тренировок -30 днейПри этом срок действия договора на оказание дополнительных услуг не может быть больше срока действия основного Договора.
- Клуб обязуется оказывать Клиенту клуба услуги по ПТ в течение Периода оказания услуг по ПТ. По истечении Периода оказания услуг по ПТ неиспользованные персональные тренировки на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются. Исключение составляет период, в течение которого Клиент пользовался услугой «заморозка». В этом случае продолжительность блока ПТ увеличивается на количество дней заморозки.
- Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения персональной тренировки в случае невозможности оказания услуг тренером, с которым была достигнута первоначальная договоренность.
- При отказе Клиента Клуба от ПТ в период оказания услуг, стоимость фактически использованных Клиентом клуба персональных тренировок рассчитывается, исходя из фактической (более высокой) стоимости одной (разовой) персональной тренировки (по прейскуранту, действующему на момент заключения договора).
- Оплачивая услуги по ПТ, Клиент Клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг, в том числе по ПТ. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Клиента Клуба в результате недостоверности представленных, либо непредставления Клиентом Клуба сведений о состоянии здоровья Клиента Клуба, а также по вине Клиента Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

3.30. Клуб рекомендует, а Клиент Клуба вправе заключить от своего имени и за свой счет в качестве страхователя и выгодоприобретателя Договор добровольного страхования от несчастных случаев и причинения вреда жизни и здоровья.

3.31. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба. В случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт. Член Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Клубом в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Клуб вправе в безакцептном порядке



списать сумму ущерба из суммы депозита, оплаченного Членом клуба. В случае недостатка средств на счете, Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба или внесения наличных денежных средств в кассу Клуба. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

3.32. ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

3.32.1. Забытые Членом клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся Исполнителем в течение 14 (четырнадцати) дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации;

3.32.2. За сохранность утерянных/оставленных без присмотра вещей Исполнитель ответственности не несёт;

3.32.3. Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, косметические средства, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации;

3.32.4. О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на ресепшен Клуба.

4. Гостевые визиты

4.1. Гостевые визиты с целью пробного получения Услуг в Клубе осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях. Гостевой визит можно оформить 1 (один) раз.

4.2. Гость, желающий получить гостевой визит, направляет соответствующую заявку через специальную форму на сайте Клуба.

4.3. Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба одним гостем с целью получения Услуг в течение одного дня.

4.4. Все гостевые визиты имеют ограниченный срок действия – 1 (один) день с даты выдачи (до 24.00 текущего дня), если отдельно не оговаривается иное. Гостевые визиты, входящие в наполнение членства, имеют срок действия, равный сроку действия членства для клиента, который приобретал данное членство.

4.5. Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами техники безопасности и соблюдать их во время пребывания в Клубе и пользования услугами.

4.6. Посещение Клуба в рамках гостевых визитов возможно только после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность.

4.7. В случае, если гостевые визиты оформлены членом Клуба для третьих лиц (или входят в наполнение членства), последний несет ответственность в полном объеме за своих гостей, включая получение ими платных услуг в Клубе. В таком случае гости могут пройти на территорию Клуба только в сопровождении члена Клуба. В исключительных случаях гость может пройти на территорию Клуба для использования гостевого визита без сопровождения члена Клуба, если член Клуба заблаговременно оформит соответствующее заявление в Отделе продаж Клуба с указанием ФИО гостя и даты визита.

4.8. Продажа гостевых карт третьим лицам запрещена.

4.9. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода.

4.10. На время посещения Гостю выдается ключик от шкафчика, который он обязан вернуть на ресепции Клуба по завершении своего визита. В случае не возврата, Гость обязан оплатить компенсацию стоимости (изготовление дубликата) согласно утвержденному Клубом прейскуранту на дату оплаты.

4.11. В гостевой визит для взрослых входит:

- Свободное посещение тренажерного зала (без временного ограничения);



- Посещение групповых занятий в зале по расписанию;
- При этом Клуб делает особую оговорку о том, что в связи с установленными санитарными нормами посещаемости занятий и невозможностью заранее предугадать количество гостей Клуба в определенный день, Гостю Клуба может быть отказано в посещении какого-либо занятия по расписанию. Указанное вызвано исключительно заботой о комфорте занимающихся в Клубе посетителей и необходимостью соблюдения санитарно-гигиенических норм, устанавливающих нормативы по количеству занимающихся физкультурой и спортом в рамках одного занятия.

5. Правила пользования парковкой

5.1. Члены Клуба имеют право пользоваться парковкой, находящейся по адресу: г. Геленджик, ул. Ленина, д. 30, рядом со зданием, в котором находится фитнес-клуб «Pride». Указанная опция не включена в Клубную карту, является акционной опцией и в любой момент может быть прекращена Исполнителем в одностороннем порядке.

5.2. Парковаться можно на любых свободных парковочных местах. Клиент имеет право оставить свой автомобиль на парковке только на время нахождения в Клубе для занятий. Покинуть парковку необходимо не позднее, чем через 15 минут после выхода из клуба.

5.3. В случае пользования парковкой сверх предоставленного времени, Клиент обязан оплатить пребывание на парковке согласно установленным тарифам, также во время следующего посещения Клуба в доступе на парковку Клиенту может быть отказано (по усмотрению Исполнителя). Учет времени пребывания на парковке ведется электронной парковочной системой. Оплачивая Членство и дополнительные услуги, Клиент соглашается с порядком учета парковочного времени, тарификацией.

5.4. В связи с тем, что парковочные места ограничены (количество), просим учитывать, что при Вашем приезде они могут быть заняты автомобилями других клиентов Клуба. В связи с тем, что опция парковки является акционной и не включена в Членство, указанное не является нарушением обязательств со стороны Исполнителя.

5.5. Для получения доступа на парковку, Клиент обязан заблаговременно предоставить Клубу данные по своему автомобилю (заявление на бумажном носителе). В противном случае пользование парковкой невозможно.

6. Расторжение Договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг

6.1. Отказ Заказчика от услуг по Договору оформляется письменным заявлением Заказчика, составленным в свободной форме и поданным лично Заказчиком в Отдел продаж Исполнителя по месту оказания услуг, с указанием даты составления заявления, паспортных данных Заказчика, ссылки на номер и дату Договора, подписью Заказчика, а также содержащего все иные необходимые сведения в полном объеме. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом суммы понесенных расходов Исполнителя с учетом вида Клубной карты Заказчика/Абонемента/Блока ПТ/разовой ПТ, а также исходя из фактической (а не уменьшенной акционной стоимости и (или) скидки) стоимости услуг согласно прейскуранту Исполнителя на дату расторжения. Подробные условия возврата денежных средств указаны в Публичной оферте ИП Рудаков А.Г. (ИНН: 233710727305 ОГРНИП: 314233715400012) на заключение договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-клубах «Pride» г. Геленджик и приложениях к Публичной оферте, которые считаются безоговорочно



принятыми Клиентом при оплате (полной или частичной) Услуг Клуба. Публичная оферта с приложениями размещена на сайте <https://pridegym.ru/>, на рецепции Клубов, на информационных досках Клубов.

6.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора полностью и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае существенных нарушений Членом Клуба своих обязательств:

- не исполнения Клиентом обязанностей по оплате за услуги в сроки и размере, указанном в Договоре;
- выявления у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Клуба;
- нарушения клиентом Правил Клуба/Договора, подтвержденного актом, оформленным уполномоченным представителем Исполнителя и направленным Клиенту по адресу, указанному в Договоре (в случае, если Клиент отказался подписать данный акт непосредственно в Клубе в момент совершения нарушения Клиентом Правил Клуба). При этом Стороны признают электронные письма, направленные с указанных Клиентом и Исполнителем адресов, документами, равнозначными размещенным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью Сторон, и при предъявлении их будут признаваться в качестве письменных доказательств, как они определены законодательством РФ (так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты, указанным в Договоре). При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью (для юридического лица) предъявляющей доказательства стороной. Отчет о доставке электронного письма не требуется. Сторона считается получившей электронное письмо в день его отправки. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Всё вышеуказанное применяется также и к вложениям в электронное письмо или сообщение, направленное в чатах мгновенных сообщений.

В связи с тем, что Исполнитель строго соблюдает законодательство о защите прав потребителей, при одностороннем внесудебном расторжении Договора в связи с нарушением Членом клуба взятых на себя обязательств по Договору, используется следующий регламент:

- При выявлении нарушения Клиентом Правил Клуба/Договора сотрудник Клуба должен оформить соответствующий Акт о нарушении с указанием на те положения Правил Клуба или Договора, которые нарушены Клиентом в данном случае.
- После составления Акта Клиенту, нарушившему Правила и/или Договор, вручается Уведомление о нарушении Правил и/или Договора и расторжении Договора.
- Акт и Уведомление вручаются Клиенту по росписи. В случае если Клиент отказывается получать указанные документы или расписываться в их получении, составляется Акт об отказе, а Акт и Уведомление направляются Клиенту либо по почте письмом с описью вложения, либо по электронной почте.

6.3. Стороны договорились о том, что отсылка Исполнителем письма по электронной почте, указанной в Договоре, будет считаться надлежащим уведомлением об отказе Исполнителя от исполнения Договора.

6.4. Расчет стоимости услуг, оплаченных, но не оказанных в связи с досрочным расторжением Договора, подлежащей возврату Клиенту, рассчитывается согласно условиям, указанным в Договоре.



7. Особая оговорка о соблюдении техники безопасности в Клубе

7.1. Полный текст Техники безопасности находится в отдельном документе - «Инструкция по технике безопасности при посещении фитнес-клуба «Pride», утвержденном приказом ИП Рудаков А.Г. 1 марта 2024.

7.2. Инструкции по технике безопасности размещена на сайте <https://pridegym.ru/>, на бумажном носителе на рецепции Клуба, в Отделе продаж Клуба, также в каждой тренировочной зоне находятся правила техники безопасности, которые касаются данной тренировочной зоны. В настоящих Правилах Клуба расположена краткая памятка (краткие положения из Инструкции по технике безопасности при посещении фитнес-клуба «Pride»).

7.3. Приступать к занятиям разрешается только после прохождения инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба. Каждый Клиент обязан ознакомиться с полным текстом Инструкции по технике безопасности перед началом получения услуг Клуба и соблюдать требования по технике безопасности.

7.4. Инструктаж проводится при первом посещении Клуба Ответственным за проведение Инструктажа лицом в зоне рецепции. После проведения инструктажа по технике безопасности Клиент (сопровождающее несовершеннолетнее лицо) расписывается в журнале проведения инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба.

7.5. При посещении Клуба несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, инструктаж проводится Ответственным за инструктаж лицом с родителем/сопровождающим лицом под роспись. При этом, родитель/сопровождающее лицо обязан провести инструктаж по технике безопасности с несовершеннолетним перед посещением Клуба и несет полную ответственность за последствия несоблюдения несовершеннолетним правил техники безопасности. Запрещается нахождение несовершеннолетних в тренировочных зонах одних без сопровождения родителей.

7.6. В случае отказа Клиента от прохождения инструктажа по технике безопасности, Ответственное за проведение инструктажа лицо под роспись ознакомливает Клиента с последствиями отказа в прохождении инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба. В случае отказа Клиента расписаться в разъяснениях Клиенту последствий отказа от прохождения инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба (далее – Разъяснения), в Разъяснениях Ответственным сотрудником Клуба делается соответствующая отметка в присутствии 2 (двух) свидетелей, что будет являться достаточным подтверждением юридической силы документа.

7.7. В случае отказа Клиента от прохождения инструктажа по технике безопасности, Клуб не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту (в том числе его жизни и здоровью) в связи с несоблюдением Клиентом Правил техники безопасности. Все риски, связанные с нарушениями техники безопасности, несет Клиент.

7.8. Перед началом получения Услуг Исполнителя, Клиент обязан ознакомиться с противопоказаниями для занятий физкультурой и спортом, которые размещены в Инструкции по технике безопасности. Если Клиент приступил к занятиям в Клубе, указанное автоматически означает (конклюдентные действия), что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, обозначенных в Инструкции по технике безопасности.

7.9. Просим Вас в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с нагрузками, не заниматься самостоятельно и посещать только специальные занятия, предназначенные для беременных.

7.10. Перед началом занятий необходимо убедиться, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное исполь-



зование, по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.

7.11. При входе в Клуб Клиент обязан надеть на обувь одноразовые бахилы, при движении по лестнице держаться за поручни, снять и поместить верхнюю одежду в специальной зоне хранения. Вход в раздевалки, в тренировочную зону, и прочие зоны Клуба, кроме зоны рецепции, в верхней одежде или с верхней одеждой в руках строго запрещен. Запрещено: находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на своей территории Клуба; распивать спиртные напитки и принимать наркотические средства, курить; приводить с собой животных; приступать к занятиям при незаживших травмах, обострении хронических заболеваний и общем недомогании; использовать оборудование и технику Клуба не по назначению и без разрешения персонала Клуба; заходить в служебные помещения и зоны, ограниченные к использованию; использовать неисправное оборудование; брать влажными руками любое спортивное оборудование (диски, гантели, грифы штанги, бодибары и пр.); тренироваться с голым торсом во всех зонах; отвлекать внимание занимающихся посетителей от выполнения упражнения; Приносить с собой и хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества.

7.12. При посещении сауны не допускается: втирать в кожу различные масла, крема и мази; лить воду на камни, использовать жидкое мыло, шампунь в стеклянной таре, пользоваться бритвенными принадлежностями и вениками. Категорически запрещается посещение сауны в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического опьянения. Посещение ребенком до 18 лет включительно сауны без взрослого члена семьи не допускается.

7.13. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются несовершеннолетние с 16 до 18 лет с письменного согласия от одного из Родителей. Во всех случаях ответственность за поведение и состояние здоровья несовершеннолетних Членов Клуба несут их Родители (или иные законные представители). В тренажерных залах базовые упражнения (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов. Передвигайтесь по спортзалу не торопясь, не заходите в рабочую зону других занимающихся. Запрещается работа на неисправных тренажерах! В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения и пр.) незамедлительно сообщите об этом ИНСТРУКТОРУ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА ИЛИ НА РЕЦЕПЦИЮ КЛУБА. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом. Член Клуба обязан при выполнении упражнений со штангой использовать замки безопасности, соблюдать вес предельно допустимых нагрузок на гриф. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Запрещается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств. Используйте каждый тренажер только по его прямому назначению, руководствуясь инструкцией по технике выполнения упражнения, обозначенной на самом тренажере. Уважайте окружающих. Соблюдайте личную гигиену. Не занимайте тренажер, если вы не работаете на нем или отдыхаете между подходами длительное время. Стелите полотенце, чтобы не оставлять на тренажере следы пота. Все крупные, длинные украшения, которыми Вы можете зацепиться за тренажеры и получить



травму, необходимо снять до входа на территорию тренажерного зала. Занятия кардио тренировкой необходимо начинать с умеренной нагрузки, повышая ее постепенно. При занятии на кардио тренажере необходимо контролировать нагрузку с помощью измерений частоты сердечных сокращений в соответствии с данными тренером рекомендациями. Седло велотренажера необходимо регулировать по высоте таким образом, чтобы нога, находящаяся в нижнем положении, была слегка согнута в колене. Во избежание проблем с позвоночником и предстательной железой никогда не наклоняйте седло назад. Руль должен устанавливаться приблизительно на высоте седла.

7.14. Запрещается посещать активные групповые программы (степ, силовой тренинг, функциональный тренинг, танцевальные уроки) босиком, в носках, в балетках, в чешках. Запрещается посещать групповые программы при общем недомогании, пониженном или повышенном давлении, с повышенной температурой тела, при незаживших травмах, обострении любых хронических заболеваний, на голодный желудок. Не разрешается опаздывать на групповые программы. На групповые программы следует приходить вовремя, согласно расписанию. Категорически запрещается посещать залы аэробики в нетрезвом состоянии или наркотическом опьянении. Запрещается использовать инвентарь залов аэробики не по назначению. Необходимо посещать занятия согласно своему уровню подготовки. Если вы опоздали на занятие более чем на 5 минут, инструктор имеет право не допустить Вас к уроку во избежание причинения вреда здоровью. Все крупные украшения, заколки с острыми краями, острые пирсинг - украшения, о которые Вы можете пораниться сами и поранить других посетителей, необходимо снять до занятия.

7.15. Членам Клуба не рекомендуется посещать подряд более двух групповых занятий. Запрещается входить в зал, в котором будут проводиться групповые занятия, с сумками и пакетами.

7.16. Перед началом тренировки необходимо самостоятельно оценить степень своей физической подготовки и, во избежание травм, посещать занятия только согласно уровню своей подготовки. Во время занятий разрешено использовать только оборудование и хореографию, рекомендованные тренером. Запрещается использовать инвентарь не по назначению; Перед началом занятия необходимо снять украшения, заколки с острыми краями, которые могут травмировать как самого Члена Клуба, так и окружающих; Во избежание травм во время занятия необходимо соблюдать дистанцию. Физические упражнения необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5 метров от окон и зеркал; После занятия необходимо убрать использованное оборудование в специально оборудованные места.

7.17. Единоборства (бойцовский клуб): рекомендуется посещать занятия в специальной форме, соответствующей требованиям к данному виду спорта. Если нет возможности приобрести такую форму, то допускаются занятия в трикотажном костюме, гимнастических туфлях (чешках). На спортивной форме и обуви не должно быть металлических, пластмассовых или других твердых элементов, которые явились бы причиной травм, как самого Клиента, так и его соперника, окружающих. Обувь аккуратно шнурруется и завязывается. Спортивная форма подбирается точно по размерам тренирующегося, чтобы не стеснять движений, но и не быть излишне свободной. Тесная одежда ограничивает движения тренирующегося, свободная - сползает и мешает движениям. И то и другое может послужить причиной травмы. Пот, жир, пыль, впитывающиеся в одежду, служат благоприятной средой для развития микроорганизмов. Поэтому форму необходимо стирать и гладить не реже одного раза в неделю. Занимающиеся должны плотно уложить длинные волосы в тугую косу или «хвост» длиной не более 20 см;- тренироваться с коротко подстриженными ногтями, корот-

ко подстриженными или аккуратно собранными чистыми волосами. Недопустимо оставлять на ковре инвентарь и твердые предметы (гири, гантели, штангу и др.). Не следует сидеть на ковре в перерыве между схватками спиной к занимающимся. Необходимо хорошо освоить приемы самостраховки. Особое внимание следует уделять способам страховки партнера во время изучения бросков и проведения приемов, чтобы обеспечить его безопасность. Ни в коем случае нельзя для достижения победы пользоваться запрещенными приемами, даже если этого не видит преподаватель или судья. Если партнер находится в опасном положении и дальнейшее проведение приема может привести к травме, следует остановить движение и принять меры к тому, чтобы ликвидировать опасность. Каждый занимающийся должен не только соблюдать дисциплину, но и следить за тем, чтобы другие не нарушали ее (умышленно или по незнанию). Во время занятий следует проявлять выдержку, потому как, гнев, злость, грубость, неуважение к партнеру недопустимы. Мягкие контактные линзы допускаются под личную ответственность тренирующегося, жесткие контактные линзы, очки категорически запрещены. Во время тренировки необходимо снять все металлические или другие предметы, которые могут травмировать как самого Клиента, так и его соперника. На спортивной форме и обуви не должно быть металлических, пластмассовых или других твердых застежек, которые явились бы причиной царапин и ушибов.

7.18. На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе чистое полотенце.

8. Правила посещения Клуба несовершеннолетними

Все платные услуги несовершеннолетним оказываются на условиях их оказания и по стоимости, указанной в действующем прейскуранте.

Родители (законные представители) обязаны объяснить ребенку (несовершеннолетнему) Правила Клуба, занятий и правила поведения на территории Клуба, и несут ответственность за соблюдение ребенком данных Правил и иных Положений, предусмотренных настоящими Правилами. При посещении Клуба ребенок должен слушаться инструктора, уважительно относиться к другим посетителям и персоналу Клуба. **Передавать ребенка инструктору необходимо непосредственно «из рук в руки».**

Порядок посещения детских групповых занятий:

Все занятия с несовершеннолетними проводятся по возрастным группам (возрастные ограничения указаны в расписании). Приводить ребенка на занятие, не соответствующее возрасту ребенка, запрещено.

Посещение детских групповых занятий по расписанию без оплаты (за исключением коммерческих платных занятий) возможно ребенком, у которого есть клубная карта Клуба.

Посещение детских групповых занятий также возможно детьми, не имеющими клубную карту Клуба, с предварительной оплатой занятия согласно действующему прейскуранту. Перед занятием, необходимо передать инструктору квитанцию с указанием оплаты данной услуги.

Перед посещением детьми групповых занятий, родители (законные представители), сопровождающие ребенка, обязаны зарегистрировать его на рецепции Клуба.

На групповые занятия родители обязаны приводить детей в указанное в расписании время. Забирать детей по окончании группового занятия родители должны не позднее 5 минут после его завершения. Если законный представитель/сопровождающий не забрал ребенка, Исполнитель (ИП Рудаков А.Г.) не несет ответственности за жизнь и



здоровье несовершеннолетнего (даже если последний остался в помещениях Клуба), так как не оказывает услуги по уходу и присмотру за детьми.

В целях профилактики травматизма инструктор имеет право не допустить ребенка на физкультурно-оздоровительное занятие в случае опоздания более, чем на 10 минут, а также в случае отсутствия у ребенка спортивной одежды и обуви.

Пребывание родителей (законных представителей) на детских занятиях не разрешается.

Несовершеннолетние с 16 лет могут посещать тренажерный зал самостоятельно с письменного разрешения одного из родителей.

Свои претензии, заявления, обращения Вы можете направить почтовым отправлением - заказным письмом (не ценным, так как ценное письмо не доставляется по месту нахождения адресата и продолжительное время хранится в отделении почтовой связи, до востребования адресатом) по адресу: г. Геленджик, ул. Ленина, д.30, Обращения (претензии, заявления), содержащие требования о нарушении прав потребителей могут быть предоставлены в электронном виде по адресу электронной почты: info_pride@mail.ru (в обращении просим Вас подробно изложить ваши аргументы, пояснения и требования, указать персональные данные по которым можно определить вашу клубную карту, приложить документы, которыми вы обосновываете свои требования).

Обращаем ваше внимание на то, что оперативность ответа на Ваше обращение в значительной мере зависит от корректности и полноты информации в нем и прилагаемых к нему документов.